



RESTITUTION


Instructions pour la restitution du véhicule

Indications pour se rendre à l'agence de Record go

- Conduisez jusqu'à l'aéroport et suivez les panneaux « location de voiture » jusqu'à notre parking.
- Suivez les panneaux Record go.
- Une fois arrivé sur notre parking de retour, gardez votre véhicule sur l'une des places de parking Record go prévues à cet effet.
- Rendez-vous au bureau des retours de Record go et remettez les clés du véhicule uniquement au personnel de Record go muni d'une pièce d'identité.

AGENCE RECORD GO

Aéroport de Tenerife Sur

 AÉROPORT DE TENERIFE SUR



RAPPELEZ-VOUS

Objets perdus: Vérifiez le véhicule avant la remise des clés et assurez-vous de n'oublier aucun effet personnel à l'intérieur. Record go ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte ou de dommage de biens personnels laissés ou oubliés dans le véhicule pendant la période de la location ou après. Le titulaire du contrat est l'unique responsable de ces biens.

Propreté du véhicule: Le prix de la location comprend un nettoyage classique du véhicule loué. Toutefois, si le véhicule de location nécessite un nettoyage spécial, le montant correspondant sera facturé au titulaire du contrat. Il est interdit de fumer dans tous nos véhicules.

Révision du véhicule: Demandez au personnel de Record go de vérifier l'état du véhicule loué. En ne demandant pas la vérification de l'état du véhicule loué, le titulaire autorise Record go à facturer le montant correspondant à tout manquement aux obligations contractuelles.

Se

Procédure en cas d'accident

Assistance routière

-  No abandonar el vehículo alquilado sin medidas necesarias para protegerlo y permanecer junto al mismo hasta la llegada del servicio de grúa.
-  Veuillez informer Record go dans un délai maximum de 24 heures de tout dommage (avec ou sans tiers) ayant été causé au véhicule de location.
[📞 Assistance routière : 964 631 546](tel:964631546)
-  Remettez le rapport d'accident ou de dommage dûment rempli (quelle que soit la couverture souscrite).
ictfs@recordrentacar.com

 Plus d'informations au point 1.2 des Conditions générales de location.

Recordgo 
MOBILITY

TENERIFE



C-03-ed04-TFS-FR

AGENCE RECORD GO

Aéroport de Tenerife Sur

www.recordgo.com



PRISE EN CHARGE

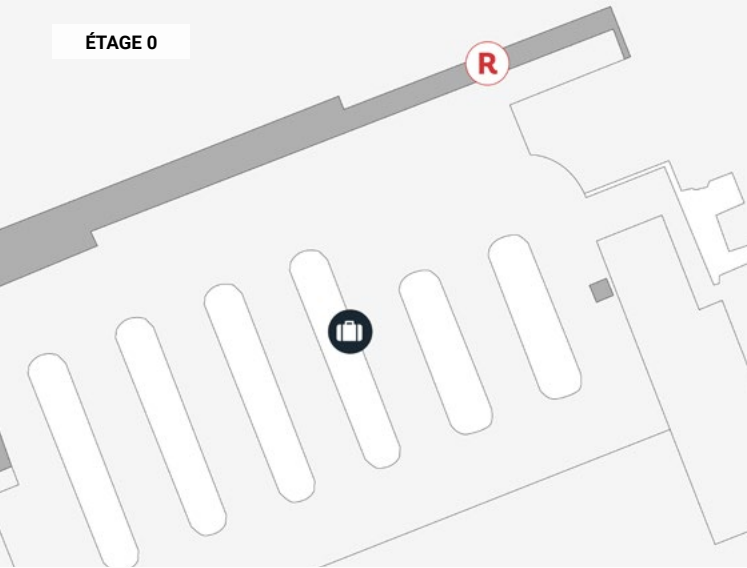
Indications pour la prise en charge du véhicule



PARKING

Plan de distribution de places

ÉTAGE 0



Agence Record go



Récupération des bagages

Zone Terrestre : À la sortie du hall de réclamation des bagages, tournez à gauche. Les comptoirs de location de voitures se trouvent à côté de la sortie du hall de réclamation des bagages.

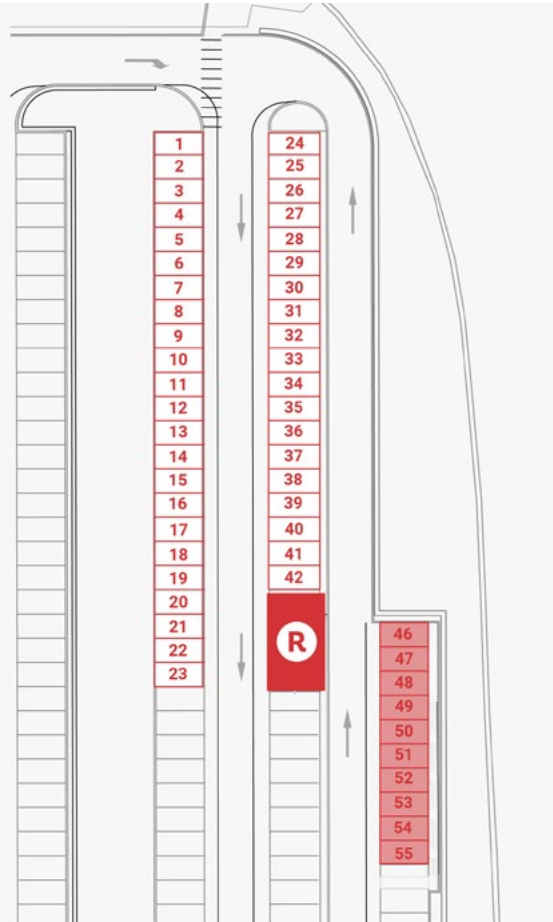
Zone Aérienne : A gauche de la sortie du Hall de Réclamation des Bagages, vous trouverez les comptoirs de location de voitures.

Indications pour aller de l'agence au parking

Une fois que vous aurez obtenu le contrat et les clés du véhicule, sortez de l'agence et vous trouverez l'espace parking.

Vous trouverez votre véhicule à la place indiquée.

Vous pourrez voir votre numéro de place dans la section « Informations sur la location » de votre contrat.



AGENCE RECORD GO



PLACES DE PRISE EN CHARGE



PLACES DE RESTITUTION

Louez en toute tranquillité

R App Record go

Téléchargez-la sur votre appareil et découvrez ses nouvelles fonctionnalités.

- ✓ Vérification du véhicule au moment du retrait
- ✓ Informations et réservations
- ✓ Localisation des agences
- ✓ Contact



*Disponible en espagnol, anglais et allemand.

